

# CONDIÇÕES DE COMPRA

Leia atentamente as presentes condições de compra e nossa política de privacidade antes de realizar o seu pedido.

## Identificação

Qualquer dúvida não hesite em contactar-nos através do nosso mail [glitterbitshop@gmail.com](mailto:glitterbitshop@gmail.com).

## Actividade

A venda dos nossos artigos é feita online.

## Conteúdos e informação do site

O vendedor reserva o direito de modificar a oferta comercial apresentada no website (modificações sobre produtos, preços, promoções e outras condições comerciais e de serviço) em qualquer momento. O vendedor faz todos os esforços dentro das suas possibilidades para oferecer toda a informação no site de forma clara.

O vendedor não é responsável de forma directa ou indirecta por qualquer das informações, conteúdos, afirmações ou expressões que estejam presentes nos produtos comercializados. Essa responsabilidade recai no fabricante dos referidos produtos. O cliente deve ter presente que o vendedor é um mero intermediário com o fabricante.

## Sistema de venda

Para realizar uma compra, o cliente pode escolher entre diversas formas de fazermos chegar o seu pedido:

- Internet através do site
- redes sociais instagram ou facebook
- Por mail para [glitterbitshop@gmail.com](mailto:glitterbitshop@gmail.com).

## Impostos aplicáveis

O vendedor está isento de IVA segundo o artigo 53.º do Código do IVA.

Forma de pagamento:

Ao realizar o pedido, o cliente pode escolher as seguintes formas de pagamento: MBway ou transferência bancária.

Não temos a opção de contra-reembolso.

A web utiliza técnicas de segurança da informação, tais como firewalls, procedimentos de controlo de acesso e mecanismos criptográficos, todo ele com o objetivo de evitar o acesso não autorizado de dados.

## Forma, custo e prazo de envio

Os envios são feitos por correio registado CTT (prazo entrega cerca 24H-72H). O cliente deverá ter em conta os

prazos de entrega, qualidade do serviço e ponto de entrega e os diferentes custos de envio consoante o país.

Antes de confirmar o seu pedido, será informado sobre os custos de envio e prazos de transporte, ambos orientativos, que se aplicam ao seu pedido em concreto. Não obstante, ambos poderão variar em função das circunstâncias concretas de cada pedido. Em especial:

- Os prazos de entrega podem variar devido a incidências extraordinárias da transportadora ou por dificuldades de entrega da encomenda.

## **Dereitos do comprador e política de trocas**

O vendedor garante aos seus clientes a possibilidade de anular o seu pedido em qualquer momento e sem nenhum custo, desde que seja comunicada antes que o seu pedido tenha sido enviado.

O cliente dispõe de um prazo de 10 dias úteis desde a receção do pedido para manifestar o interesse de realizar a troca do produto em questão. Deverá comunicar a sua intenção através do mail [glitterbitshop@gmail.com](mailto:glitterbitshop@gmail.com)

A troca pode ser feita por outro tamanho ou outra peça do mesmo valor ou superior, desde que se apresente em perfeitas condições e com a devida etiqueta da peça. O vendedor não assume quaisquer gastos de envio no ato da troca.

Se um produto distinto do solicitado tenha sido enviado por engano do vendedor, este compromete-se a entregar o produto correto, sem nenhum custo adicional por parte do comprador.

Para qualquer incidência relacionada com a troca de artigos da nossa loja, pode contactar com o nosso departamento de Atenção ao Cliente via mail [glitterbitshop@gmail.com](mailto:glitterbitshop@gmail.com)

## **Obrigações do cliente**

O comprador compromete-se a facultar informação verdadeira sobre os dados solicitados nos formulários de registo de cliente ou da realização do pedido e a mantê-los actualizados.

O cliente compromete-se a possibilitar a entrega do pedido solicitado, facultando uma morada de entrega em que possa ser entregue dentro do horário habitual de entrega (09:00 a 13:00 e de 14:00 a 19:00). No caso, de não estar ninguém para receber a encomenda, o vendedor não tem nenhuma responsabilidade sobre o atraso ou impossibilidade de entrega.

Portugal